

AI-PULSEN RAPPORT 2

AI lämnar IT-avdelningen

Hur AI-roller sprider sig genom
svensk arbetsmarknad

April 2026

AI-Pulsen / Lindholm Co AB

+227%

Kundtjänst med AI-krav

20%

AI-jobb i offentlig sektor

97

Doktorander/ forskare i AI

Sammanfattning

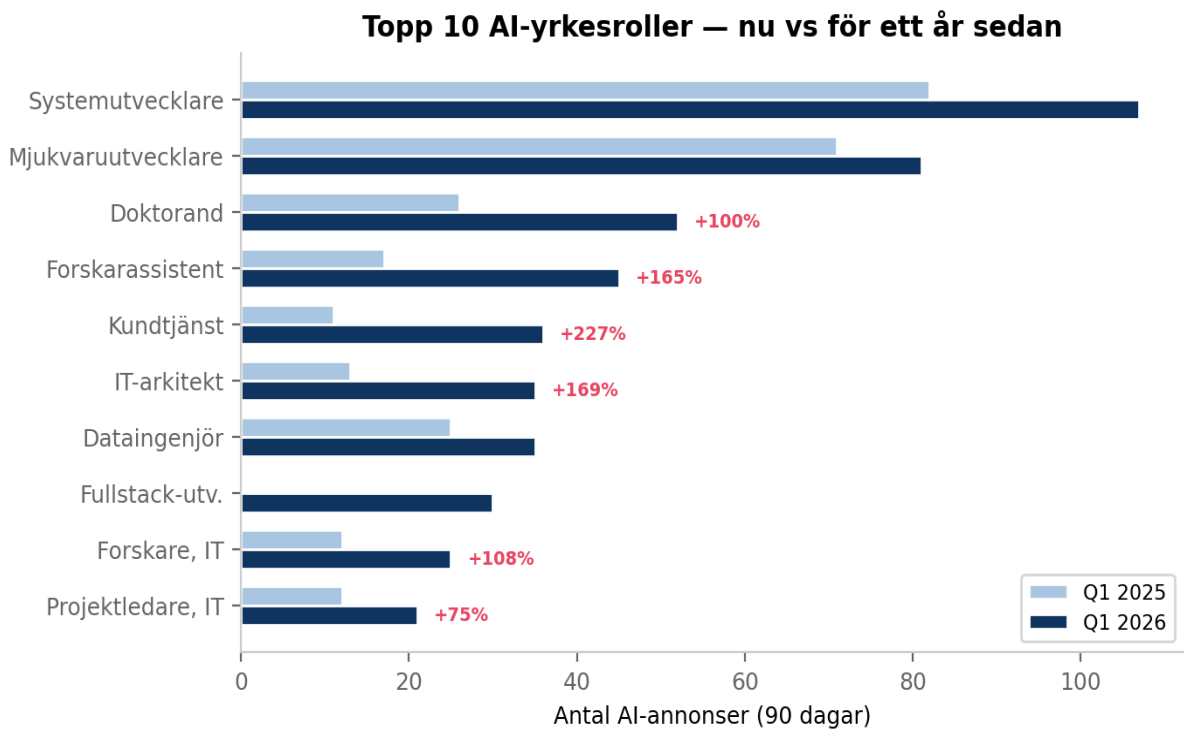
AI-kompetens är inte längre en fråga för IT-avdelningen. Vår data visar en tydlig förskjutning: roller som kundtjänst, kommunikation och offentlig förvaltning klättrar snabbt på listan över yrken med AI-krav. Samtidigt står offentlig sektor och akademi för över 20% av AI-efterfrågan. AI har gått från något man bygger till något man leder.

Från kod till koordinering

Vi jämförde vilka yrkesroller som efterfrågar AI-kompetens idag med hur det såg ut för tolv månader sedan. Utvecklare och programmerare toppar fortfarande listan — 107 annonser senaste kvartalet jämfört med 82 för ett år sedan. Men det intressanta händer längre ner.

Kundtjänstmedarbetare har klättrat från plats 17 till plats 5 — en ökning på 227%. Informatörer och kommunikatörer har tagit sig in på topp 15. Handläggare inom offentlig förvaltning syns nu bland de 20 mest AI-efterfrågande yrkesrollerna.

Samtidigt har säljroller som Försäljningschef och Account Manager — som för ett år sedan låg högt på listan — fallit ur topp 20 helt. Där AI tidigare kopplades till säljoptimering handlar det nu allt mer om att integrera AI i den dagliga verksamheten.



Källa: Platsbanken med AI-klassificering. Q1 2026 vs Q1 2025.

De nya AI-rollerna

Följande icke-traditionella roller har antingen klättrat kraftigt eller är helt nya bland de 20 mest AI-efterfrågade yrkena:

Yrkesroll	Annonser Q1 2026	Annonser Q1 2025	Förändring
Kundtjänstmedarbetare	36	11	+227%
Informatör/Kommunikatör	16	—	Ny i topp 20
Handläggare, offentlig förv.	13	—	Ny i topp 20
Forskarassistent	45	17	+165%
Doktorand	52	26	+100%
IT-strateg	16	—	Ny i topp 20

Inte chatbottar — utan arbetssätt

Det vore lätt att avfärda trenden som ytlig. Att kundtjänstjobb med AI-koppling bara handlar om att använda en chatbot. Men verifieringen av annonserna visar något annat.

Releasy (kundtjänst åt Telia, Ellos): Söker medarbetare som ska "jobba med den senaste AI-tekniken" som en integrerad del av arbetet

Gnosjö kommun: Söker IT-pedagog med AI-kunskap

Regioner: Söker kommunikationsspecialister som ska driva digital förändring med AI som verktyg

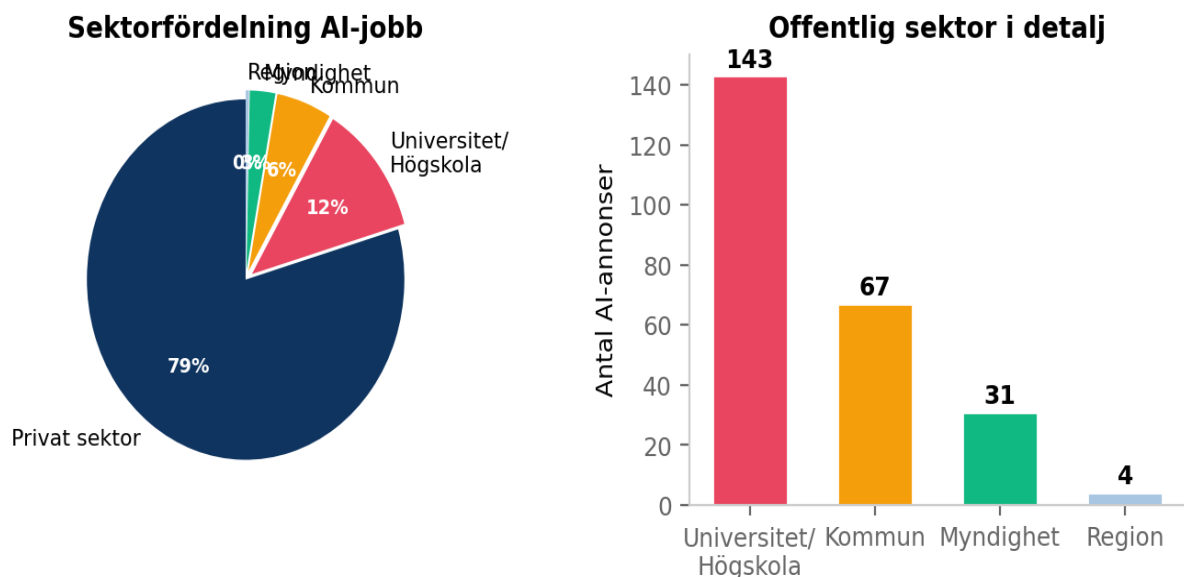
Nexer Tech Talent: Mjukvaru- och testingenjör inom Vision och AI-data till Husqvarna

Det handlar inte om att använda AI. Det handlar om att leda med AI. Rollerna kräver förmågan att orkestrera AI-processer, inte bara prompta en chatbot.

Universitet och offentlig sektor kliver in

Den kanske tydligaste signalen i datan är sektorfördelningen. Av de AI-relaterade jobbannonserna senaste kvartalet står den privata sektorn för 950. Men universitet och högskolor står för 143 — nästan 12% av alla AI-jobb. Kommuner bidrar med 67 och myndigheter med 31.

Sammanlagt står offentlig sektor och akademi för över 20% av AI-efterfrågan. Det är inte en marginell andel. Det är en strukturell förskjutning som tyder på att AI håller på att gå från något man bygger i tech-bolag till något man tillämpar i hela samhället.



Källa: Platsbanken med AI-klassificering. Sektorklassificering baserad på arbetsgivarnamn. Senaste 90 dagarna.

Doktorander och forskarassistenter inom AI har ökat kraftigt — från 43 annonser för ett år sedan till 97 nu. Det tyder på att Sverige investerar i den långsiktiga kunskapsuppbyggnaden, inte bara i kortsiktig tillämpning.

Slutsats

Skillnaden mellan för ett år sedan och idag kan sammanfattas i ett ord: bredd. AI-kompetens har gått från att vara en specialistfråga för utvecklare till en baskompetens som efterfrågas i roller som kundtjänst, kommunikation, handläggning och projektledning.

För den som söker jobb innebär det att AI-literacy — förmågan att förstå, använda och orkestrera AI-verktyg — inte längre är en bonus utan en förväntning. Inte bara i Stockholm, utan i kommuner och myndigheter över hela landet.

I nästa del undersöker vi det snabbast växande segmentet inom AI-arbetsmarknaden — agentisk AI — och vad det betyder för framtidens kompetenskrav.

Datakällor

Arbetsförmedlingen (Platsbanken) — jobbanonser med AI-klassificering via AI-Pulsens Weighted Scoring Engine v1.0. Yrkesklassificering enligt SSYK 2012. Sektorklassificering baserad på mönstermatchning av arbetsgivarnamn. Period: Q1 2026 (senaste 90 dagarna) jämfört med Q1 2025 (365–455 dagar sedan).